

इन्टरनेट बैकिङ्ग सेवा निवेदन

Application for eBANK Service



नेपाल बैंक लिमिटेड
NEPAL BANK LIMITED

शाखा
Branch

महोदय (Dear Sir/Madam)

म / हामी इन्टरनेट बैकिङ्ग सेवा उपलब्ध गराई पाउन नेपाल बैंक लिमिटेड समक्ष निम्न लिखित निवेदन पेश गर्दछु/छौं ।

I / We hereby request Nepal Bank Limited to kindly provide eBANK service as details given below:

ग्राहकको विवरण (Details of Customer)

ग्राहकको पूरा नाम :
Customer Name:

ठेगाना : इमेल :
Address : Email :

सम्पर्क नं. : मोबाईल नं. :
Landline No. : Mobile No:

खातावालाको नाम (Account Name): खाता नम्बर (Account Number):
मुख्य खाता (Primary Account):

यदि एक भन्दा बढी खाता भएमा (If more than one account):

| कृपया इन्टरनेट बैकिङ्ग सेवा छान्नुहोस (Please select eBANK feature) | | कृपया ग्राहकको किसिम छान्नुहोस (Please select Customer Type) | |
|--|---|--|--|
| खाताबाट रकमान्तर सहितको इन्टरनेट बैकिङ्ग सेवा eBANK with fund transfer service <input type="checkbox"/> | खाताबाट रकमान्तर बिनाको इन्टरनेट बैकिङ्ग सेवा eBANK without fund transfer service <input type="checkbox"/> | प्राकृतिक व्यक्ति Natural person <input type="checkbox"/> | संस्थागत Corporate <input type="checkbox"/> |

अख्तियारी (Authorization):

म यहाँको बैकिङ्ग इन्टरनेट बैकिङ्ग सेवा हासिल गर्न चाहन्छु । कृपया यस सेवा हासिल गर्न लाग्ने रकम र अन्य शुल्क मेरो खातामा खर्च लेख्नुहोला । शुल्क भुक्तानी गर्दाका बखत खातामा आवश्यक रकम रहने कुरामा म आश्वस्त गराउन चाहन्छु । मैले लिखित रूपमा यस निर्देशनलाई रद्द नगरेसम्म यस निर्देशन कार्यान्वयन गर्दा लागेको शुल्क तिन बुझाउन म मन्जूर गर्दछु । मैले यस्मा उल्लेखित शर्तहरू पढी बाची बुझे जानेको छु र मेरो मोबाईल नम्बर बाट उचित रूपमा निर्देशन गरिएका कुनैपनि कारोबारका लागि मेरो खातामा खर्च लेखिने र मेरो मोबाईल फोन र पिन नम्बरको सुरक्षाको पूर्ण दायित्व म मा रहेको कुरा बुझ्नेछु ।

I would like to subscribe eBanking services from your Bank. Please debit my account for this subscription and other applicable fees. I assure you to place sufficient balance in the account at the time of fee payment. I hereby agree to bear the charges with execution of this standing instruction until this instruction is revoked by me in writing. I have also read and understood the terms and conditions herein and understand that the Bank shall debit my account for any transactions instructed from my username in the proper syntax and sole charge for protection of my eBanking account and password resides solely with me.

Signature/ Company Stamp

Date:

कार्यालय प्रयोजनको लागि (For Official Use)

Application Approved by:

Name:

Staff ID No:

Signature:

Date:

नेपाल बैंक इन्टरनेट बैंकिङ्ग सेवा – शर्तहरू

NEPAL BANK LIMITED eBANK SERVICE - TERMS & CONDITIONS

Nepal Bank Limited ('NBL') shall provide, subject to Terms and Conditions set out herein after, eBanking facilities ('Services').

नेपाल बैंकले यसमा उल्लेखित शर्तहरूको अधीनमा रही इन्टरनेट बैंकिङ्ग सुविधा (सेवा) प्रदान गर्नेछ।

1. Definitions: In this document, following definition shall be applied as where appropriate:

१. परिभाषा: अर्को अर्थ नलागेमा यस लिखतमा देहायका शब्द वा वाक्यांशको अर्थ देहाय बमोजिम हुनेछ।
 - a. Account shall mean bank account and/or any other type of account so maintained by the Customer with NBL.
(१) खाता भन्नाले बैंक खाता र/वा बैंकमा ग्राहकले खोलेको कुनै पनि प्रकारको खाता वा भविष्यमा प्रस्तावित गर्न सकिने खाता सम्मन्तुपर्छ।
 - b. Customer shall mean a customer of the Bank or any person who has applied for the Services with NBL.
(२) ग्राहक भन्नाले बैंकका ग्राहक वा यस सुविधा माग गर्ने कुनै व्यक्ति सम्मन्तुपर्छ।
 - c. NBL eBanking Services include but not limited to transfer of funds between accounts, bill payments (mobile post-paid, pre-paid, PSTN Telephone lines or) etc. and any other payments that may be added in future.
(३) इन्टरनेट बैंकिङ्ग सेवा अर्न्तगत मूल खाता बाट लिखित खातामा रकम हस्तान्तरण, मोबाइल पोस्टपेड, प्रिपेड, पिएसएटिन लाइन आदिको विल भुक्तानी र भविष्यमा थप हुने अन्य कुनै भुक्तानी समेत सम्मन्तुपर्छ।
 - d. Email address shall mean the Email address specified by the Customer for the purpose of availing the Services.
(४) ईमेल खाता भन्नाले सेवा उपलब्ध गराउने प्रयोजनका लागि ग्राहकले उपलब्ध गराएको मोबाइल नम्बर सम्मन्तुपर्छ।
 - e. Password means a phrase uniquely and randomly generated by the Bank's system. It is confidential password used to authorize requests in the Services.
(५) पासवर्ड भन्नाले विशिष्ट र बैंक प्रणालीबाट क्रम रहित ढङ्गले सञ्चालित हुने व्यक्तिगत पहिचान संकेत सम्मन्तुपर्छ। सेवा हासिल गर्ने आधिकारिक अनुरोध गरिदा प्रयोग गरिने यो गोप्य पासवर्ड हो।
 - f. Service Provider shall mean an entity that provides services to other entities, individual etc.
(६) सेवा प्रदायक भन्नाले अन्य निकाय वा व्यक्तिलाई सेवा प्रदान गर्ने निकाय सम्मन्तुपर्छ।
 - g. Nepal Telecom and NCell both are Service Providers and/or mobile network operators.
(७) नेपाल टेलिकम र एनसेल दुवै सेवा प्रदायक र/वा मोबाइल नेटवर्क सञ्चालक हुन्।

2. Applicability of Terms and Conditions: These terms and conditions together with the application made by the Customer and as accepted by the Bank shall form the contract between the Customer and the Bank, and shall be further subject to such terms as NBL may agree with the other service providers.

२. शर्त लागू हुने ग्राहकको यी शर्तहरू सहित परेको दरखास्त र बैंकले दिएको स्वीकृति ले ग्राहक र बैंक बीच करार खडा गर्नेछ र त्यस्तो करार बैंक र अन्य सेवा प्रदायकका बीच सम्पन्न हुने शर्तहरूको अधीनमा रहनेछ।

3. Application for the Services: The Customer shall apply to NBL for use of the Services by filling up the prescribed eBanking Application form provided by the Bank.

३. सेवाका लागि दरखास्त: ग्राहकले सेवा प्रयोग गर्न बैंकले उपलब्ध गराएको तोकिएको मोबाइल बैंकिङ्ग सम्बन्धी दरखास्त बैंक समक्ष पेश गर्नुपर्नेछ।

4. Password: The customer acknowledges that use of Password provides sufficient authority for the Bank to process transactions on designated accounts. The Bank may act on this authority and is not obliged to make further enquiries. Further, the Customer acknowledges that SMS is not the safest mode of communication due to its inherent risks and dependence on Service Providers. Followings are the measures Customers shall adopt to protect themselves:

४. पासवर्ड : पासवर्डको प्रयोगले बैंकलाई तोकिएको खातामा रकम (कोष) रकमान्तर गर्ने पयोग अख्तियारी हुने कुरा लाई ग्राहक स्वीकार्दछ। बैंकले यस अख्तियारी बमोजिम कार्य गर्दा थप सोध्नुपर्छ गरिरहन पर्नेछैन। साथै, सेवा प्रदायक माथिको एसएमएसको निर्भरता र यस्का नैसर्गिक जोखिमका कारणले एसएमएस संचारको सुरक्षित माध्यम होइन भन्ने कुरा ग्राहक स्वीकार्दछ। आफ्नो सुरक्षाका लागि ग्राहकले देहायका उपायहरू अवलम्बन गर्नेछ।

• Don't keep any record of your Password, in written or electronic form; and don't disclose the Password to anyone;

• पासवर्डको अभिलेखलाई लिखित वा विद्युतीय प्रारूपमा नराख्ने र कसैलाई पासवर्डका बारेमा नबताउने।

• Always keep your username a secret.

• आफ्नो युजरनेम गोप्य राख्नु होस।

• Delete all SMS messages to and from the Bank;

• बैंकले पठाएका र बैंकलाई पठाएका सबै एसएमएसहरू मेटाउने।

• Inform the Bank immediately if anything suspicious happens to your account.

• तपाईंको खाताका कुनै संकास्पद गतिविधि भएमा तत्काल बैंकलाई जानकारी दिने।

• Ensure that no unauthorized access is made to their NBL eBanking account and/or the Services.

• इन्टरनेट बैंकिङ्ग र/वा योसेवामा अनधिकृत पहुँच नभएको कुरा सुनिश्चित गर्ने।

• Change the Password on a regular basis.

• नियमित रूपमा पासवर्ड परिवर्तन गर्ने।

5. Availability & Disclosure: The Bank shall endeavor to provide the Services to the Customer. The Bank may alter the Services availed to the Customer with or without giving prior notice. The Bank reserves the right to offer the Services for those Customers who are using the specific mobile network operator(s) only. Access of the Customer to the Services shall be restricted to the designated email address only. Instructions of the Customer shall be effected only after authentication of the Customer by means of verification of the username and the allotted password or through any other mode of verification as may be stipulated at the discretion of the Bank. The Bank shall not be responsible for the delay in carrying out the instructions due to any reason beyond its control whatsoever including failure of third party service provider, operational system or due to any requirement of law.

५. उपलब्धता र उदघोषण: बैंकले ग्राहकलाई सेवा प्रदान गर्ने प्रयत्न गर्नेछ। बैंकले पूर्व सूचना दिई वा नदिई ग्राहकलाई उपलब्ध गराएको सेवा परिवर्तन गर्न सक्नेछ। कुनै निश्चित मोबाइल नेटवर्कसेवा प्रदायकको सेवा उपभोग गर्न ग्राहकलाई मात्र सेवा प्रदान गर्नेगरी प्रस्ताव गर्ने अधिकार बैंकमा निहित रहनेछ। तोकिएको युजरनेमबाट मात्र सेवामा ग्राहकको पहुँच हुनेछ। युजरनेमको प्रमाणीकरण र प्रदत्त पासवर्ड वा बैंकको निर्देशनमा उल्लेखित हुन सक्ने अन्य प्रमाणीकरणका तरिकाद्वारा ग्राहकको पुष्टीकरण अन्य भाएपश्चात मात्र ग्राहकको निर्देशन प्रभावकारी हुनेछ। तेशोपक्ष सेवा प्रदायक र सञ्चालन पद्धतिको असफलता वा कानूनी आवश्यकता लगायतका काबुवाहिरको कुनै कारणले निर्देशन कार्यान्वयनमा हिल्लाईका लागि बैंक जिम्मेवार हुनेछैन।

6. Fees: The Bank shall have the sole discretion to set specific fees chargeable on the Services and may revise the same from time to time as and when deemed necessary.

६. शुल्क: बैंकलाई सेवामा लाग्ने शुल्क निर्धारण समय समयमा आवश्यकता अनुसार शुल्क परिमार्जन गर्ने एकल स्वविवेकाधिकार हुनेछ।

7. Amendment: The Bank has the absolute discretion to amend or supplement any of the terms and conditions at any time and such amended terms and conditions will there upon apply to and be binding on the Customer.

७. संशोधन: बैंकलाई कुनै पनि समय कुनै पनि शर्त संशोधन गर्नेवा थप शर्त निर्धारण गर्ने पूर्ण स्वविवेकाधिकार हुनेछ र त्यस्ता संशोधित शर्त ग्राहकलाई लागू हुनेछ र निजका लागि बाध्यतात्मक हुनेछ।

8. Termination: To terminate the Services, the Customer shall notify the Bank through a written notice. The Customer will remain responsible for any transactions made through his email prior to the time of such cancellation of services.

८. समाप्ति: सेवा अन्त्य गर्न ग्राहकले बैंकलाई लिखित सूचना दिनुपर्नेछ। यसरी सेवा समाप्त गर्नुभन्दा अघि ग्राहकको ईमेल खाताबाट भएका सबै कारोबार प्रति ग्राहक संयम उत्तरदायी रही रहनेछ।

आधिकारीक दस्तखत
Authorized Signature